UNIONE REGIONALE DELLE CAMERE DI COMMERCIO DELLA PUGLIA

CONTRATTO INTEGRATIVO AZIENDALE ALLEGATO AL VERBALE DI ACCORDO SINDACALE DELL'8 MARZO 2023.

Il giorno 8 marzo 2023 in Bari

Tra

La Unione Regionale delle Camere di Commercio di Puglia, con sede in Bari alla Via Emanuele Mola n. 19 (P.I. 04474350727) in persona del Segretario Generale dott. Luigi Triggiani (per delega della Giunta in data 28/12/22)

e le OO.SS. Cisl Fisascat Puglia, in persona del Dott. Luigi Spinzi e Assostampa Puglia, in persona del Dott. Giuseppe Martellotta

si conviene quanto segue:

Premesso che

- I rapporti di lavoro del personale dell'Unione Regionale delle Camere di Commercio della Puglia (di seguito Unioncamere Puglia) sono regolati dalle norme del Contratto Collettivo Nazionale per i dipendenti delle aziende del terziario, distribuzione e servizi.
- L'accordo che segue ha valore integrativo al predetto contratto, si applica anche al personale assunto successivamente alla data del presente contratto integrativo.

Considerato che:

- con provvedimento di Giunta del 7/10/19 è stata sospesa l'erogazione dei buoni pasto ai dipendenti;
- con provvedimento di Giunta del 29/07/21, l'orario di lavoro settimanale applicato ai dipendenti, in applicazione di quanto previsto dall'art. 121 a.2 comma "c" del CCNL Commercio e Servizi, è passato da 36 a 38 ore settimanali con eliminazione dei permessi per riduzione dell'orario di lavoro (ROL) previsti dal predetto contratto;
- con sentenza n. 3540/2021 il Tribunale di Bari ha respinto il ricorso presentato nel 2017 dai dipendenti per il riconoscimento della natura pubblicistica del proprio rapporto di lavoro e l'ottenimento dell'applicazione del CCNL del Pubblico Impiego;
- in attesa di un adeguamento delle procedure amministrative connesse alla performance, i dipendenti non percepiscono il premio di produttività a far data dal 2018, seppure tale benefit (istituto) sia previsto all'interno del bilancio con una specifica posta…
- a partire dal 2019, è stata avviata una trattativa con le OO.SS. che hanno più volte richiesto, in occasione di diversi incontri, il ripristino dei buoni pasto,l'applicazione del precedente orario di lavoro settimanale, e l'erogazione dei premi di produttività non percepiti.

Tanto premesso, il presente accordo nasce dalla volontà di entrambe le parti di addivenire ad un punto d'intesa su tutti gli istituti contrattuali sopra evidenziati con conseguente sottoscrizione dell'allegato Contratto Integrativo Aziendale.

1) Premio incentivante

L'Ente potrà stanziare annualmente un importo da utilizzare per i premi incentivanti, da determinarsi sulla base delle disposizioni di legge e contrattuali e delle disponibilità in bilancio. Il Segretario Generale con proprio atto riconoscerà, previa valutazione delle performance del personale, i premi incentivanti. Gli stessi sono finalizzati ad incentivare i dipendenti verso il massimo di efficacia ed efficienza nella propria attività,con tale premio si intendono assolti tutti gli adempimenti derivanti per laparte economica della contrattazione aziendale.
Le risorse destinate ai premi incentivanti sono fissate ogni anno nel bilancio preventivo approvato dalla Giunta di Unioncamere Puglia. Esse non potranno essere superiori al 10% del totale della retribuzione ordinaria annua del personale dipendente.
Le parti convengono che il premio di risultato, debba ritenersi spettante alla luce di incrementi di produttività, redditività, qualità, efficienza ed innovazione alla luce di quanto previsto all'art. 2.
All'interno del piano della performance sono stabiliti gli obiettivi da assegnare al personale ed i relativi indicatori per la valutazione, come di seguito riportato:

OBIETTIVO ENTE	OBIETTIVO INDIVIDUALE
30%	70%
Obiettivo n. 1: livello di attuazione del programma di attività (peso 50%) Obiettivo 2: obiettivo CustomerSatisfaction (peso 50%)	Valutazione obiettivi individuali: (con un punteggio da 1 a 30) peso 40% Valutazione comportamenti e capacità: (con un punteggio da 1 a 30) peso 60%
La scala di valutazione è espressa in trentesimi da 1 a 30, dove 18 è la sufficienza. Per accedere al Piano, la media totale dei punteggi ottenuti deve essere almeno pari a 21. Al fine della valutazione è necessario aver prestato attività lavorativa per almeno il 60% delle giornate lavorabili.	

2) Scheda delle performance

La scheda di valutazione della performanceadotta indicatori di risultati conformi a obiettivi e KPI (key performance indicator) contenuti in una apposita determinazione del Segretario Generale, conforme alla n. 9/2022 e coerente con il PIRA che annualmente Unioncamere Puglia presenta e approva. Inoltre, la scheda dovrà rispettare rigorosamente il modello che segue, che sarà aggiornato annualmente sulla base degli obiettivi dell'Ente e dei risultati raggiunti dai dipendenti collettivamente e singolarmente.

UNIONE REGIONALE DELLE CAMERE DI COMMERCIO DELLA PUGLIA

Scheda del personale

Ai sensi della determinazione n. 9 del 2022 / Premi per l'incentivazione del personale dipendente

Anno	
Cognome del dipendente	
Nome del dipendente	

Livello di attuazione del programma di attività

Area strategica	Indicatore previsto	Punteggio attribuito in base al risultato	Raggiunto si*/no (selezionare)
Attività di monitoraggio dell'economia pugliese	n. 10 indagini statistiche	0	
Progetto Smarta Adria Blue Growth	n. 15 meeting di partenariato di progetto	0	
Progetto Smarta Adria Blue Growth	85% di utilizzo del budget assegnato	0	
Supportare le PMI pugliesi nell'accesso e consolidamento sui mercati internazionali	n. 100 Richieste di partecipazione alle manifestazioni fieristiche	0	
Supportare le PMI pugliesi nell'accesso e consolidamento sui mercati internazionali	realizzazione del 70% delle iniziative programmate	0	
Supportare le PMI pugliesi nell'accesso e consolidamento sui mercati internazionali	efficacia ed efficienza del 70% delle iniziative erogate	0	
Supporto e assistenza continuativa alle PMI pugliesi sul mercato balcanico	n. 2000 richieste di aziende pugliesi e albanesi alla Sede di Tirana	0	
Supporto e assistenza continuativa alle PMI pugliesi sul mercato balcanico	90% delle richieste evase su quelle pervenute	0	
Supporto per la competitività e l'innovazione delle PMI pugliesi - Progetto Bridge€conomies	n. 5 accordi commerciali	0	
Supporto per la competitività e l'innovazione delle PMI pugliesi - Progetto Incame	n. 20 aziende assistite	0	
Iniziativa a sostegno dell'internazionalizzazione delle imprese dei monti Dauni	n. 3 seminari	0	
Rapporti con gli Stakeholder e gli Assessorati della Regione Puglia	n. 2 accordi stipulati	0	
Rapporti istituzionali con le CCIAA pugliesi per l'attivazione dei servizi comuni	n.3 nuove attività svolte congiuntamente	0	
Numero totale di obiettivi strategici realizzati (su 13 indicatori totali)			0
Risultato espresso in trentesimi ai fini della valutazione (18/30=sufficienza)			0,00

Customer satisfaction

Numero di schede di customer satisfaction raccolte da Unioncamere Puglia a fine evento/progetto	
Votazione media di customer satisfaction da 1 a 10 (approssimazione alle unità; 6/10=sufficienza)	
Risultato espresso in trentesimi ai fini della valutazione (18/30=sufficienza)	0,00

Valutazione obiettivi individuali

Numero di obiettivi raggiunti relativi alla performance dell'Ente (da 0 a 2)	
Numero di obiettivi di tipo individuale raggiunti, riferiti ad attività programmate (da 0 a 2)	
Numero totale di obiettivi individuali realizzati (da 0 a 4)	0
Risultato espresso in trentesimi ai fini della valutazione (18/30=sufficienza)	0,00

Valutazione comportamenti e capacità

Competenze tecniche e professionali	
Complessità degli incarichi portati a termine	
Disponibilità	
Flessibilità e problem solving	
Capacità di lavorare in gruppo	
Approccio proattivo e creativo	
Correttezza dei comportamenti	
Media valutazioni (da 1 a 10)	0,00
Risultato espresso in trentesimi ai fini della valutazione (18/30=sufficienza)	0,00

Performance

OBIETTIVO	PESO SUL TOTALE	RISULTATO ESPRESSO IN TRENTESIMI	RISULTATO PONDERATO SULLA BASE DEI PES
Livello di attuazione del programma di attività	50% del 30% (Obiettivi Ente)	0,00	0,00
Customer satisfaction	50% del 30% (Obiettivi Ente)	0,00	0,00
ENTE	**30%**	**0,00**	**0,00**
Valutazione obiettivi individuali	40% del 70% (Obiettivi individuali)	0,00	0,00
Valutazione comportamenti e capacità	60% del 70% (Obiettivi individuali)	0,00	0,00
INDIVIDUALE	**70%**	**0,00**	**0,00**
VALUTAZIONE TOTALE (ENTE+INDIVIDUALE)	**100%**		**0,00**

3) Costituzione e ripartizione del Fondo e assegnazione del premio incentivante individuale

Acquisite annualmente agli atti le schede della performance, i premi incentivanti saranno parametrati al livello di responsabilità assegnato, secondo la Pianta Organica vigente, nonché al livello di qualità della performance individuale.
A tal fine, partendo dall'importo annualmente stanziato da Unioncamere Puglia per i premi incentivanti (cfr. art. 1) il Fondo appositamente costituito sarà ripartito induedistinte quote, ciascuna delle quali attribuita ai potenziali beneficiari anche in base alle disponibilità, secondo quanto specificato alla tabella che segue:

Fondo	Beneficiari	Disponibilità del Fondo
Quota A	Responsabili d'area	60%
Quota B	Non responsabili d'area	40%

Una volta individuata la disponibilità annua del Fondo secondo queste modalità, all'interno di ciascuna Quota sarà effettuata unaassegnazione dell'ammontare annuo individuale del premio incentivante, secondo la seguente formula:P= F/S x V

LEGENDA
P= premio di produttività accordato al singolo dipendente per l'anno in questione;
F= cifra disponibile per Quota del Fondo di competenza del lavoratore;
S= somma delle valutazioni ottenute dai dipendenti beneficiari della Quota in questione (scheda di performance relativa all'anno in corso);
V= valutazione individuale ottenuta dal singolo dipendente beneficiario (scheda di performance relativa all'anno in corso).

Nella ripartizione delle premialitànon saranno attribuiti premi ai dipendenti che non abbiano ottenuto una la media totale dei punteggi almeno pari a 21.

4) Mensa

A decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto in parola, èerogato un buono pasto del valore di euro 7,00 per ciascun rientro pomeridiano effettuato con un intervallo di almeno mezz'ora (fino ad un massimo di 12 buoni pasto mensili), ai sensi degli orari di lavoro previsti dal Contratto Collettivo Nazionale e in coerenza con le disposizioni di servizio formulate dal Segretari Generale. Il seguente benefit prescinde dal grado e dalla performance.

5) Decorrenza

Il presente accordo aziendale decorre dalla data di sottoscrizione, fatto salvo quanto previsto nell'accordo stipulato in data 8 marzo 2023. Esso si intenderà automaticamente prorogato di anno in anno se non sarà disdetto tre mesi prima della scadenza, con lettera raccomandata A.R.

Bari, 8 marzo 2023

Letto, firmato e sottoscritto

Unioncamere Puglia, Dott. Luigi Triggiani

Cisl Fisascat Puglia Dott. Luigi Spinzi

Assostampa Puglia, Dott. Giuseppe Martellotta